



ARCANES S.C pone a disposición de los usuarios de Internet la plataforma de cursos online de Educación y

Entrenamiento de Obediencia para perros animales de compañía accesible en el dominio www.comuniddigitalarcanes.com

El usuario que se registra y accede a la plataforma **Comunidad Digital Arcanes** acepta las siguientes **CONDICIONES DE USO**:

I. TITULARIDAD

Las presentes condiciones regulan el uso de la plataforma de cursos online que están accesibles en la plataforma **COMUNIDAD DIGITAL ARCANES**, cuyo titular es la sociedad mercantil:

Denominación: Arcanes S.C.

Domicilio social: Av. La Plata 111. bajo derecha . 46006 Valencia(España)

Dirección de correo electrónico: comuniddigitalarcanes@gmail.com

CIF: J98948409

II. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La plataforma COMUNIDAD DIGITAL ARCANES es un entorno para la gestión de la formación a distancia sobre EDUCACIÓN y ENTRENAMIENTO DE PERROS a través de internet, que pueden usar los usuarios en el ámbito internacional.

III. SERVICIOS

A continuación, se detallan los servicios que se ofrecen en la plataforma **Comunidad Digital Arcanes**

- Mantiene y actualiza el sistema informático de Comuniddigitalarcanes.com
- Gestiona el almacenamiento de los recursos que incorporen los usuarios a Comuniddigitalarcanes.com
- Se encarga de ofrecer el soporte técnico que los usuarios necesiten para usar las herramientas y funcionalidades de Comuniddigitalarcanes.com
- Mantiene diversas páginas web dentro del dominio www.comuniddigitalarcanes.com que son accesibles para cualquier internauta en las que se divulga información general sobre las características de los cursos que se imparten en Comuniddigitalarcanes.com
- Adapta al entorno online de los recursos y materiales didácticos facilitados por los profesores.
- Organiza y promociona los cursos online.
- Realiza la gestión administrativa, y emisión de recibos de pago y facturas.
- Solicita acreditaciones de los cursos y gestiona bonificaciones.



- Emite diplomas acreditativos a los alumnos que superan las cursos.
- El inicio de los cursos, a todos los efectos, pueden tener lugar en cualquier momento una vez abonado su importe, sin que ello suponga ningún inconveniente para el aprendizaje dado que presupone un estudio de la plataforma de aprendizaje, el saludo del profesor y una puesta a punto en las materias de un curso que va a tener una duración de varios meses, por consiguiente ese margen de inicio no influirá en el aprendizaje, en el desarrollo normal del curso ni por tanto en el resultado final.

IV. ACCESO A LA PLATAFORMA

La plataforma www.comunidaddigitalarcanes.com tiene una zona pública y una zona de acceso restringido a usuarios registrados.

ZONA PÚBLICA

En la zona pública, que es accesible para cualquier usuario a través de la red de internet, se ofrece información sobre la plataforma, sobre los cursos y sus profesores. Además, en la zona pública también se publica información detallada de cada curso, modalidad solo on line con mentorías, modalidad mixta on line y presencial. como funciona cada curso y sus valores.

En la zona pública también se publican las opiniones los alumnos sobre los cursos que realizan y que manifiestan a partir de la última semana del curso. Como referencia de la opinión del alumno se incluye su fecha, una versión reducida del nombre del alumno (incluye su primera palabra y la inicial de la segunda), la imagen incluida en su perfil (siempre que no haya decidido ocultarla cuando cumplimentaba la opinión) y el área geográfica. La opinión consta de las siguientes partes: 1) puntuación del curso entre 1 a 5 estrellas (siendo 1 estrella la puntuación mínima y 5 estrellas la máxima), 2) opcionalmente puede indicar la opinión del curso en pocas palabras y 3) opcionalmente si recomienda el curso. Finalmente puede indicar las mejoras que considera adecuadas para el curso, esta información no se incluirá en la parte pública de comunidaddigitalarcanes.com y podrá utilizarla el profesor para mejorar el curso. Los alumnos no podrán modificar sus opiniones. Si un alumno desea eliminar su opinión, deberá dirigirse a soporte técnico de comunidaddigitalarcanes.com a través del formulario de contacto.

ZONA PRIVADA

• Perfil alumno:

Para acceder a la zona privada de la plataforma como alumno y poder acceder a los cursos será necesario un registro previo como usuario, durante el cual se debe indicar -entre otros datos- el nombre y correo electrónico. Si resulta necesario, la plataforma le asignará una contraseña que se enviará por email y que deberá indicarse para acceder a la zona privada. Los usuarios deben hacer público a otros usuarios registrados un nombre de usuario y, si lo desea, una fotografía. Se prohíbe el registro y/o acceso a la plataforma con una identidad falsa o suplantando la identidad de otra persona.

Los usuarios se comprometen a facilitar información veraz tanto personal como profesional, recomendándose el uso de una foto real y actualizada.

Las credenciales de acceso serán de uso personal e intransferible y cada usuario deberá



velar por su uso correcto y por mantener la privacidad de estos datos de acceso. En caso de pérdida u olvido del nombre de usuario y/o la contraseña, el usuario deberá usar las herramientas disponibles para recuperar la contraseña y, si resulta necesario, comunicarse con arcanes s.c para solucionar la incidencia.

Las facturas por los pagos de inscripción realizados se enviarán por correo electrónico donde se registro el alumno dentro del mismo mes que ha efecturado el pago.

El alumno que necesite factura A deberá aclararlo inmediatamente una vez realizado el pago, enviando un mail con los datos fiscales necesarios y correospondientes que deben figurar en la emisión factura A.

Una vez finalizado el mes en curso del pago de su curso no habrá derecho a reclamo o cambio de factura de consumidos final a factura A.

• Perfil Profesor / Instructor :

Para acceder a un curso como Profesor / Instructor, previamente el usuario debe establecer un acuerdo o contrato con ARCANES S.C. donde debe incluirse, entre otros datos, la retribución económica que percibirá. El profesor también facilitará una fotografía reciente, sus datos académicos y curriculares e imagen de su firma para incluir en los diplomas y certificados otorgados a los usuarios alumnos que superen sus cursos. Se podrá, en cualquier momento y sin previo aviso, impedir el acceso a un curso a un profesor o eliminar sus datos de usuario a un Profesor.

Contraseñas:

El acceso a determinadas secciones de la plataforma Comunnidaddigitalarcanes.com se encuentra restringido a cada Usuario con una contraseña propia que le servirá para acceder al mismo y hacer uso de los servicios ofrecidos en el mismo (en adelante, "Contraseñas"). Las Contraseñas son personales, intransferibles y vinculadas al usuario. Es obligación del usuario hacer un uso diligente de las mismas así como a mantenerlas en secreto. El usuario será responsable ante la plataforma QUADAM y terceros, de los daños y perjuicios que pueda ocasionar el mal uso de las Contraseñas. El usuario se responsabiliza de no facilitar las Contraseñas de acceso a personas sin poderes, asumiendo, en caso de incumplimiento, las posibles responsabilidades derivadas de sus actuaciones. Es por ello que el usuario deberá comunicar inmediatamente a la empresa la pérdida, sustracción o conocimiento por parte de terceros de las Contraseñas de acceso. Es necesario que el usuario utilice una Contraseña o password robustas de alta seguridad. La contraseña debe ser tanto única como exclusiva para la plataforma Comunnidaddigitalarcanes.com y en ningún caso debe utilizarse dicha contraseña en otros sitios web y/o aplicaciones móviles. El usuario es responsable de modificar su contraseña regularmente en la plataforma Comunnidaddigitalarcanes.com, tanto en el inicio de iniciar sesión por primera vez, como regularmente teniendo en cuenta no dejar transcurrir un plazo superior a tres meses sin realizar la actualización requerida desde su área de usuario.

V. UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA

IDENTIDAD DE LOS USUARIOS



El uso de cada usuario creado corresponde a una persona física y esta persona será responsable de los actos que realice con dicho usuario dentro de la plataforma, conforme a la legislación vigente aplicable.

EQUIPOS Y PROGRAMAS COMPATIBLES

Para acceder a los contenidos digitales se necesita disponer de un acceso a internet de banda ancha y un ordenador personal (PC) con versiones actualizadas con una antigüedad no superior a 3 años de: 1) un sistema operativo Microsoft Windows o Mac OS X; 2) el navegador web Mozilla Firefox (también puede utilizarse el navegador Safari, Google Chrome, Opera o Internet Explorer aunque no se garantiza que estén disponibles todas las funcionalidades de la plataforma Comunidaddigitalarcanes.com el navegador debe ser compatible con html5 y en algunas ocasiones el usuario deberá cambiar de navegador para solucionar problemas técnicos relacionados con el uso de herramientas, funcionalidades o de disponibilidad de contenidos en Comunidaddigitalarcanes.com; 3) Las aplicaciones gratuitas Adobe Reader, Adobe Flash Player, Quicktime player, una herramienta para descomprimir archivos zip (como Winzip) y la versión actualizada de Java.

Plataforma y contenidos accesibles para personas con discapacidad. Los contenidos digitales de la plataforma Comunidaddigitalarcanes.com pueden accederse desde la mayoría de dispositivos móviles, aunque esta disponibilidad no está garantizada.

SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE

El servicio de atención al cliente o usuario sobre temas relacionados con la plataforma Comunidaddigitalarcanes.com (como son los problemas de acceso o de uso, contenidos o programa docente, acreditaciones, dudas o temas administrativos) lo ofrece Comunidaddigitalarcanes.com a través de 1) el formulario online "Contacto" disponible en el pie de la página www.comunidaddigitalarcanes.com, 2) el formulario online "Contacto" cuyo acceso está disponible cuando un usuario está logueado o identificado, 3) A través de la dirección postal legal de ARCANES S.C

CONTENIDOS

Queda absolutamente prohibida la publicación de contenidos que resulten contrarios a las leyes vigentes en España.

Los profesores garantizan la titularidad de los derechos de autor, o cuentan con las autorizaciones, licencias y/o excepciones legales oportunas para su uso, respecto de todos los contenidos que facilite a los alumnos a través de la plataforma QUADAM, ya sean alojados directamente en la plataforma o mostrados a través de la plataforma desde otras aplicaciones externas.

Los usuarios alumnos no podrán manifestar en el curso contenidos que no sean propios o sobre los que no cuenten con autorización, licencia y/o se de una excepción legal para su uso.

Si algún usuario observa alguna acción que vulnera los derechos de autor, está obligado a ponerlo en conocimiento de ARCANES S.C para que proceda, en su caso, a la retirada del contenido infractor.

ARCANES S.C no se responsabiliza de las opiniones vertidas por los profesores en sus



cursos impartidos en la plataforma ComunidadDigitalArcanes.com, ni tampoco avala, garantiza o se responsabiliza del acierto, rigor, originalidad, autenticidad y/o bondad de sus contenidos.

USO DESPROPORCIONADO

El usuario no puede usar la plataforma para almacenar contenido personal, para saturar los servidores de peticiones masivas o cualquier otro uso que no sea habitual en un curso on-line.

VI. PROCESO DE INSCRIPCIÓN Y DERECHO DE DESISTIMIENTO

La inscripción del curso por parte de los alumnos se efectuará de forma on-line, mediante un formulario habilitado al efecto en la página web de inscripción del curso, donde el usuario facilitará los datos personales necesarios, seleccionará la forma de pago deseada y efectuará el pago.

El alumno puede desistir de la inscripción realizada por un período de 14 días a contar desde la fecha de pago del curso y siempre que no haya comenzado el curso. ARCANES S.C devolverá al usuario el importe total pagado en la inscripción.

El suministro de contenido digital didáctico por internet que constituye un curso online comienza el día del pago del curso, perdiendo entonces el usuario su derecho desistimiento. Sin embargo, ARCANES S.C ofrece un período de garantía de satisfacción por un período de siete días a contar desde la fecha de comienzo de todos sus cursos, durante los cuales el alumno podrá renunciar a su matrícula.

En ambos casos, derecho de desistimiento o renuncia, ARCANES S.C. devolverá al usuario el importe total pagado en la inscripción.

Para ejercitar el derecho de desistimiento o la renuncia a un curso el alumno podrá comunicarlo a ARCANES S.C enviando un email a comunidaddigitalarcanes@gmail.com con la siguiente información: - Fecha (será la fecha de envío de email)

- Asunto: Desistimiento o renuncia a un curso
- Nombre del usuario
- Email de usuario:
- Por la presente comunico que desisto de mi contrato de prestación del siguiente servicio y solicito el reintegro del importe pagado:
- Nombre del Curso:
- Página del curso
- N° de Recibo o ID de registro:
- Fecha pago:
- Importe pagado:

Además, ARCANES S.C pone a disposición de los usuarios alumno un formulario normalizado disponible en www.comunidaddigitalarcanes.com/downloads/bajacurso.pdf



- NO SE CONTEMPLA LA POSIBILIDAD DE NINGUN TIPO RECLAMO DE DESISTIMIENTO NI REEMBOLSO DE DINERO EN EL CASO DE haber abonado y habiendo o no finalizada 1 clase específica de 1 módulo de formación online.

- ARCANES se reserva el derecho de dar de baja al alumno del acceso de los cursos si se observa inactividad por su parte, transcurridos 6 meses desde el abono del curso y sin derecho a devolución o indemnización monetaria alguna.

VII. RESPONSABILIDADES

Las opiniones aparecidas en las publicaciones, mensajes, imágenes, vídeos y artículos accesibles desde la plataforma Comunidaddigitalarcanes.com pertenecen a sus respectivos autores.

ALUMNO

El incumplimiento por parte del alumno de las presentes condiciones de uso otorgará a ARCANES S.C el derecho a expulsar a dicho alumno de la plataforma, sin que éste tenga derecho a indemnización y/o devolución del importe que hubiese abonado.

PROFESOR / INSTRUCTOR

El incumplimiento por parte del Profesor de las presentes condiciones de uso otorgará a ARCANES S.C. el derecho a expulsar a dicho Profesor de la plataforma, sin que éste tenga derecho a indemnización.

ARCANES

ARCANES S.C cumple las obligaciones establecidas en la Ley de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico como prestadora de servicios.

ARCANES S.C no visualiza ni controla los contenidos, comentarios, materiales y actividad en general de los alumnos en la plataforma, por lo que no será responsable de las acciones y usos ilícitos que se lleven a cabo por parte de los usuarios en la plataforma, mientras no tenga conocimiento de su ilicitud.

En ARCANES S.C se han adoptado las medidas de seguridad y protección pero no puede garantizar la ausencia absoluta de virus o elementos lesivos en la plataforma y, en consecuencia, ARCANES S.C queda exonerada de cualquier responsabilidad en este aspecto.

ARCANES S.C se compromete a hacer todos los esfuerzos para que la plataforma esté disponible para los usuarios de forma continuada y sin interrupciones, pero no garantiza ningún nivel de servicio (SLA) a los usuarios. Los usuarios alumnos y profesores no podrán exigir a ARCANES S.C ningún tipo de responsabilidad por las interrupciones y/o errores que pudieran provocarse en la plataforma; tampoco por la pérdida temporal o permanente de contenido digital alojado en www.comunidaddigitalarcanes.com como pueden ser textos, imágenes, vídeos, enlaces externos, entre otros. ARCANES S.C tampoco se responsabiliza por la pérdida de información proporcionada por la plataforma como son los ranking de alumnos, páginas de verificación de certificados de aprovechamiento, entre otros.



ARCANES S.C no asume ninguna responsabilidad derivada, o que pueda derivarse, de la utilización que los usuarios hagan de las informaciones y contenidos accesibles desde la plataforma www.comunidaddigitalarcanes.com

Pese a haber tomado todas las precauciones necesarias para proporcionar informaciones actuales y exactas en la plataforma www.comunidaddigitalarcanes.com, arcanes s.c. no puede garantizar la actualización de toda la información facilitada ni la falta de errores u omisiones.

ARCANES S.C se reserva el derecho de suspender temporalmente el acceso a www.comunidaddigitalarcanes.com por causas relacionadas con la mejora, el mantenimiento o la revisión de los contenidos o de la programación, y también por cualquier otro motivo.

ARCANES S.C no asume ninguna responsabilidad por la información y los contenidos de todo tipo accesibles desde la plataforma www.comunidaddigitalarcanes.com que hayan sido facilitados por sus usuarios (alumnos y profesores).

VIII. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

EDAD MÍNIMA

Para poder utilizar la plataforma, el usuario debe ser mayor de 18 años. ARCANES S.C no será responsable de la inscripción de menores de 18 años. ARCANES S.C podrá ponerse en contacto con un usuario en cualquier momento para que demuestre su edad real y en caso de no hacerlo, se procederá a la baja del servicio.

RECOGIDA DE DATOS, FINALIDAD, CONSENTIMIENTO PARA TRATARLOS Y SEGURIDAD

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, ARCANES S.C informa a los usuarios que los datos de carácter personal recabados en las páginas web del dominio o subdominios www.comunidaddigitalarcanes.com son incorporados para su tratamiento en un fichero automatizado. La recogida y tratamiento de dichos datos tienen como finalidad la prestación de los servicios formativos ofrecidos en la plataforma www.comunidaddigitalarcanes.com e informar al usuario sobre las promociones comerciales relacionadas con la formación.

ARCANES S.C se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto con respecto a los datos de carácter personal suministrados y al deber de tratarlos con confidencialidad y reserva, conforme a la legislación vigente. A estos efectos adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Los ficheros están inscritos legalmente en la Agencia Española de Protección de Datos.

ARCANES S.C no se responsabiliza del tratamiento de los datos personales de las páginas web a las que el usuario pueda acceder por medio de los distintos enlaces que contiene www.comunidadcaninaarcanes.com

El tratamiento de datos de carácter personal por parte de Centros que no estén establecidos en territorio de la Unión Europea queda sujeto a la normativa española en materia de protección de datos de carácter personal, por el uso de medios situados en territorio



español.

DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO

Se informa a los usuarios que pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición previstos en normativa vigente de Protección de datos, dirigiéndose por escrito a ARCANES S.C a la dirección indicada en el encabezamiento, acompañando fotocopia de su DNI o pasaporte, o por correo electrónico dirigido a la dirección indicando su nombre completo y email de registro a: comunidaddigitalarcanes@gmail.com

CESIÓN DE DATOS

Los datos personales relativos a usted recopilados en nuestro Sitio Web están destinados al propio uso de ARCANES y pueden ser comunicados a las empresas asociadas de Quadam para que podamos obtener asistencia y apoyo en el marco de la prestación de nuestros servicios. Compartimos los datos del usuario con empresas de terceros que prestan servicios en nuestro nombre, como procesamiento de pago, análisis de datos, manipulado y distribución de envíos postales, servicios de marketing y publicidad, servicios de correo electrónico y alojamiento, y atención al cliente y asistencia. Estos proveedores de servicios pueden acceder a los datos personales del usuario y se les exige que los utilicen únicamente como se lo indicamos para proporcionar nuestro servicio solicitado.

IX. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

ARCANES es una marca inscrita en el Registro de Marcas Comunitarias de la Unión Europea con el núm. N0363198 por lo que queda expresamente prohibido cualquier uso, de la misma o de cualquier signo identificativo similar que pueda llevar a confusión sobre su origen o titularidad por terceros sin previa autorización por escrito de ARCANES S.C El sitio web www.comunidaddigitalarcanes.com en un dominio registrado por ARCANES S.C Este dominio y la marca ARCANES no pueden ser utilizados, salvo previa autorización expresa y por escrito de ARCANES S.C, en conexión con otros Productos o Servicios que no sean de ARCANES S.C de ninguna manera que pueda causar confusión entre nuestros clientes o descrédito de ARCANES, el cual se mejora y actualiza continuamente. Todos los derechos de explotación sobre la plataforma en su conjunto, así como sobre cualquiera de sus elementos por separado, corresponden a ARCANES S.C y están reservados.

ARCANES S.C ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente del Sitio Web y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en el Sitio Web.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de este Sitio Web, ni siquiera mediante un hiperenlace, ni de cualquiera de sus contenidos, sin la previa autorización expresa y por escrito de ARCANES S.C

Asimismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que



comporte una infracción de la normativa vigente española y/o internacionales en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de la web si no es con la previa autorización expresa y por escrito de ARCANES S.C

ARCANES S.C informa que no concede licencia o autorización expresa o implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en el Sitio Web.

El uso de la plataforma por parte de los usuarios, independientemente del perfil que tengan asignado (alumno o profesor/instructor), deberá respetar los derechos de ARCANES S.C No está permitido usar elementos de la plataforma o contenidos de los cursos fuera de www.comuniddigitalarcanes.com aunque este uso se haga a título gratuito y no comercial.

Todos los elementos que se incluyen en la plataforma son propiedad de ARCANES S.C. o tiene la titularidad de los derechos necesarios para su uso, por lo que todos los derechos están reservados y no se podrán usar, transformar o explotar por parte de los usuarios para otros fines fuera de la plataforma sin el consentimiento de sus propietarios.

Los profesores garantizan la titularidad de los derechos de autor, o cuentan con las autorizaciones, licencias y/o excepciones legales oportunas para su uso, respecto de todos los contenidos que facilite a los alumnos a través de ARCANES S.C., ya sean alojados directamente en la plataforma o mostrados a través de la plataforma desde otras aplicaciones externas.

Los alumnos no podrán manifestar en el curso contenidos que no sean propios o sobre los que no cuenten con autorización, licencia y/o se de una excepción legal para su uso.

Si algún usuario observa alguna acción que vulnera los derechos de autor, está obligado a ponerlo en conocimiento de ARCANES S.C para que proceda, en su caso, a la retirada del contenido infractor.

X. COMUNICACIONES COMERCIALES

ARCANES S.C. podrá remitir a los alumnos comunicaciones electrónicas comerciales e informativas, como newsletter y emails de marketing, relacionados con los cursos online que organiza. El usuario presta su consentimiento para recibir estas comunicaciones cuando se registra o matricula en un curso. Los usuarios pueden darse de baja fácilmente haciendo clic en el vínculo correspondiente, como “darse de baja” o “unsubscribe”, incluido en cada email comercial.

XI. NOTIFICACIONES POR EMAIL y SMS

Los usuarios matriculados en un curso recibirán notificaciones o mensajes por correo electrónico relativas a su actividad docente o académica, como lo son el inicio o fin de un curso, la disponibilidad de una nueva lección, examen o tarea del profesor, nueva duda planteada, entre otras. En caso de que el usuario no quiera recibir ningún mensaje de texto por SMS debe dejar vacía la casilla “Teléfono móvil” de la sección “Mi cuenta” disponible en



el apartado de Área personal. En caso de que el usuario no quiera recibir ningún correo electrónico enviado desde la plataforma www.comunidaddigitalarcanes.com, entre los que se encuentran los relativos a la actividad docente en un curso online, deberá darse de baja como usuario alumno y, en su caso, de los curso/s que estuvieran cursando, mediante comunicación dirigida a comunidaddigitalarcanes@gmail.com enviada desde el email de registro del usuario o siguiendo las indicaciones para darse de baja como usuario. El darse de baja implica no tener acceso a ningún curso en la plataforma comunidaddigitalarcanes.com

XII. PERDIDA DE LA CONDICIÓN DE USUARIO

El USUARIO registrado podrá darse de baja de comunidaddigitalarcanes@gmail.com, perdiendo la condición de tal, y los derechos y datos asociados a su cuenta, libremente y en cualquier momento, sin más requisito que solicitarlo por escrito electrónico dirigido a comunidaddigitalarcanes@gmail.com desde el email de registro del usuario; y con indicación del nombre, correo electrónico de registro y copia de DNI o pasaporte si este comunicado se envía desde un email distinto al de registro del usuario; y también por correo postal dirigido a la dirección de ARCANES S.C. indicada en el encabezamiento.

ARCANES S.C se reserva el derecho a suspender y/o cancelar la cuenta del USUARIO en comunidaddigitalarcanes.com y/o su acceso a cualquier curso, sin necesidad de previo aviso y sin que este hecho genere indemnización alguna.

La pérdida de la condición de USUARIO en www.comunidaddigitalarcanes.com no excluye la aplicación de las presentes condiciones, que seguirán siendo aplicables a las cuestiones o reclamaciones que puedan plantearse entre ARCANES S.C., y el USUARIO, después de haber pedido éste tal condición.

XIII. PUBLICACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

El titular se reservan el derecho a modificar esta Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio, o motivado por un cambio doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos, legislativo o jurisprudencial. Cualquier modificación de las condiciones de uso será publicada al menos diez días antes de su efectiva aplicación. El uso de la plataforma después de dichos cambios implicará la expresa aceptación de los mismos.

XIV. FUERO Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Las partes intervinientes acuerdan que toda controversia, conflicto, discrepancia, cuestión o reclamación resultantes de la ejecución o interpretación del presente contrato o relacionados con él, directa o indirectamente, se resolverán definitivamente mediante arbitraje en el marco de los Tribunales de la Corte de Arbitraje de Valencia, a los que se encomienda la administración del arbitraje y la designación de los árbitros de acuerdo con



su Estatuto y Reglamento.

Igualmente, las partes hacen constar expresamente su compromiso de cumplir el laudo arbitral que se dicte.

ARCANES S.C
Abril 2023